

Pressemitteilung Februar 2026

Meinungsumfrage: So zufrieden sind die Pictrs-Nutzer

Leipzig, 13.02.2026: Im Dezember 2025 rief Pictrs alle Nutzerinnen und Nutzer des Shopsystems dazu auf, an einer umfangreichen Meinungsumfrage teilzunehmen. Erfragt wurde unter anderem die Zufriedenheit in den Bereichen Funktionalität und Kundensupport bei Pictrs. Jetzt veröffentlicht das Shopsystem für Fotografen die Ergebnisse im [Pictrs-Blog](#).

"Keine großen Überraschungen, aber die Bestärkung, dass wir auf einem guten Kurs sind."

So fällt das Resümee für Kundenbetreuerin und Pressesprecherin Sarah Teicher aus. Die Gesamtergebnisse der zweiten großen Umfrage unter den Nutzerinnen und Nutzern von Pictrs sind weitestgehend positiv oder sogar besser als bei der ersten Umfrage im Jahr 2022. Der Pictrs-Kundensupport erhielt sogar Bestnoten: **"Dass mittlerweile noch mehr Nutzerinnen und**



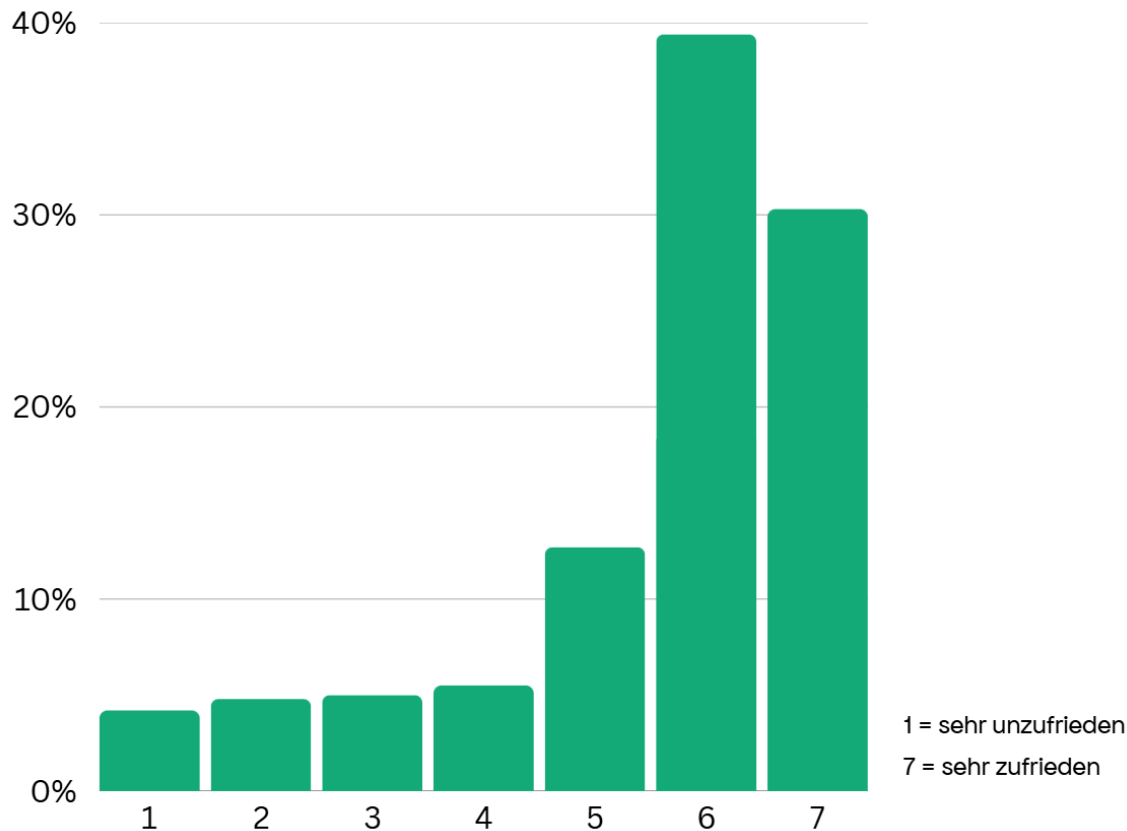
Nutzer zum Hörer greifen und sich persönlich bei uns melden, finden wir super. Und wenn unser Team und sein Einsatz dann noch mit Bestnoten belohnt werden, erfüllt mich das schon ein bisschen mit Stolz!", freut sich Sarah.

63 % überzeugt das Pictrs-Gesamtpaket. Dabei wird vor allem geschätzt, dass das Shopsystem unterschiedliche Funktionen an einem Ort bündelt und mit verschiedenen Serviceleistungen rund um den Verkauf der Fotos unterstützt.

Ein Blick auf die in der Umfrage genannten Einsatzbereiche offenbart, dass Pictrs häufig für den Verkauf von Bildern aus der Sportfotografie genutzt

wird. In den Bereichen Eventfotografie sowie Schul- und Kitafotografie kommt das Shopsystem ebenfalls regelmäßig zum Einsatz. Diese Ergebnisse machen deutlich, dass Pictrs von ganz unterschiedlichen Fotografinnen und Fotografen genutzt wird und sich flexibel an deren Bedürfnisse anpassen lässt.

Wie zufrieden bist du insgesamt mit Pictrs?



Alle Umfrageergebnisse und weitere Grafiken finden Sie jetzt im Pictrs-Blog:
<https://blog.pictrs.com>

Wir freuen uns über die Veröffentlichung der Pressemitteilung und Ihr Feedback.

Sie haben Fragen oder möchten ins Gespräch kommen? Ich freue mich!

Pressekontakt: Sarah Teicher · Tel.: + 49 341 392 817 46 · sarah.teicher@pictrs.com

Hier geht's zum Pictrs-Pressezentrum: www.pictrs.com/presse

Über Pictrs:

Pictrs ist das Shopsystem zum Verkauf von Fotos im Internet mit Sitz in Leipzig. Die GmbH wurde 2010 von Philipp Albig und Christian Prüfer in Berlin gegründet. Zu ihren Kund*innen gehören Hochzeitsfotograf*innen, Schul- und Kindergartenfotograf*innen, Sport- und Eventfotograf*innen, Fotobox-Betreiber*innen sowie Fotostudios, Hobbyfotograf*innen und Künstler*innen, Besitzer*innen von Bildarchiven und all jene, die ihre Bilder online verkaufen möchten. Mittlerweile zählt Pictrs über 10.000 Kundinnen und Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Das Shopsystem hat sich bei Fotografinnen und Fotografen im deutschsprachigen Raum dank einfacher Bedienbarkeit, fairer Preise, hoher Qualität und durch seinen persönlichen Service etabliert.